



# Orion IP SLA Manager

MÓDULO DO ORION NPM

## Obtenha uma Nova Perspectiva do Desempenho da Sua Rede com o Orion® IP SLA Manager, a Próxima Geração do Orion VoIP Monitor

*“O IP SLA Cisco me permite visualizar rapidamente o status de conectividade de minhas filiais remotas, além de comprovar o cumprimento dos SLAs quando ocorrem problemas.”*

*-wkcheng*



Claro, seus aplicativos locais na matriz estão funcionando perfeitamente (como sempre). Então, por que aqueles irritantes escritórios satélites ficam informando que os seus aplicativos estão lentos? Não pode ser culpa da WNA de jeito nenhum... ou pode?

O Orion IP SLA Manager responde a esta pergunta e muito mais. Este novo módulo do Orion NPM permite monitorar o desempenho da rede rastreando as principais estatísticas de desempenho do roteador de ponta a ponta usando a tecnologia de IP SLA Cisco®. Como o NetFlow, a tecnologia de IP SLA é incluída gratuitamente nos IOSs da maioria dos roteadores de WAN Cisco.

O Orion IP SLA Manager é uma evolução do Orion VoIP Monitor anterior para oferecer uma solução poderosa para identificar problemas de desempenho de rede específicos de instalações e relativos a WANs. Esse módulo identifica quais são os dispositivos da sua rede que suportam operações de IP SLA e automaticamente configuram as operações, eliminando qualquer adivinhação. Finalmente, você pode monitorar aplicativos-chave da WAN analisando o desempenho dos protocolos de rede subjacentes, incluindo pesquisas de DNS, FTP, HTTP, conexão de TCP e jitter de UDP. Claro, você também pode continuar a monitorar os caminhos de chamada de VoIP para garantir qualidade de serviço para o tráfego de voz. Vá em frente e obtenha uma nova perspectiva de sua rede com o Orion IP SLA Manager!

### Destaques do Orion IP SLA Manager:

- **Monitore o desempenho de rede WAN** usando a tecnologia de IP SLA que já vem embutida nos roteadores Cisco existentes.
- **Visualize o desempenho da rede entre instalações** em um mapa detalhável e clicável
- **Descubra e configure automaticamente** os dispositivos de rede que aceitam IP SLA Cisco com operações de IP SLA específicas
- Revise rapidamente o desempenho da WAN para **determinar o impacto sobre operações-chave**
- Tenha uma visão imediata do desempenho da WAN com o **painel de “10 Mais” de IP SLA**
- Monitore as **estatísticas de desempenho de VoIP**, incluindo MOS, jitter, latência de rede e perda de pacotes

## Recursos do Orion IP SLA Manager

MODELO	DISPOSITIVOS DE ORIGEM IP SLA GERENCIADOS
IP SLA 5	Até 5
IP SLA 25	Até 25
IP SLA 50	Até 50
IP SLA X	Ilimitado

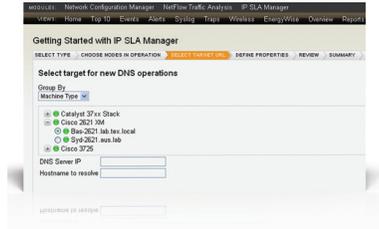
### Painel de Desempenho da WAN

Monitorar o desempenho da WAN nunca foi tão fácil. Na verdade, o Orion IP SLA Manager permite criar um painel personalizado que lhe oferece uma visão imediata de todos os aspectos do desempenho da WAN, incluindo um instantâneo global de todas as suas operações de IP SLA. Práticas listas de "10 Mais" detalham as estatísticas de desempenho críticas de IP SLA, enquanto mapas de desempenho da WAN tornam mais fácil visualizar o desempenho da rede de uma instalação para outra, incluindo a direção de problemas de desempenho. Alterações no mapa o ajudam a determinar rapidamente se um site está experimentando baixo desempenho, de forma que você pode solucionar problemas de conexão com Hong Kong, sabendo que o escritório de Frankfurt está tranquilo.



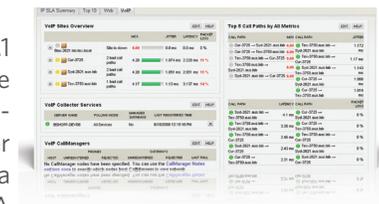
### Configuração Automática de IP SLA

Com o Orion IP SLA Manager, configurar operações IP SLA nos roteadores e switches da margem é fácil. Você não vai precisar de nenhum comando CLI complicado para começar, bastam alguns cliques do mouse e você vai em frente. Primeiro, selecione em uma lista as operações IP SLA que você deseja monitorar. Em seguida, escolha os dispositivos de rede a que você gostaria de aplicar as operações IP SLA. O Orion IP SLA Manager determinará automaticamente que dispositivos suportam as operações IP SLA que você selecionar e começará a monitorá-las. Em um piscar de olhos, você terá o monitoramento IP SLA, com tempo suficiente para gastar com mais um jogo de Warcraft®!



### Deteção de Dispositivo para IP SLA

O novo recurso de Detecção de Dispositivo IP SLA da v3.1 simplifica a configuração, detectando automaticamente dispositivos com capacidade para IP SLA e adicionando-os ao IP SLA Manager para ativação. O IP SLA Manager agora varre toda a sua lista de dispositivos Orion e importa automaticamente dispositivos com capacidade para IP SLA para o banco de dados IP SLA Orion. Depois de importados, os dispositivos estão prontos para ativação automática. Este recurso, que economiza tempo, elimina o jogo de adivinhação de tentar determinar os dispositivos que têm ou não capacidade IP SLA.



### Monitoramento de VoIP Avançado

O Orion IP SLA Manager usa IP SLA Cisco para coletar estatísticas de desempenho de rede sem chamadas de voz intrusivas. Essas estatísticas incluem MOS, jitter, latência de rede e perda de pacotes, oferecendo a você visibilidade detalhada do desempenho de VoIP. Além disso, o console de Web do Orion oferece uma visão unificada da saúde geral da rede em relação ao desempenho de VoIP, além de um único ponto para emissão de alertas e relatórios.

## Amplo Suporte à Operação IP SLA

Com os IP SLAs Cisco, você pode garantir que novos aplicativos de IP, bem como serviços de IP que utilizam dados e voz, todos atendam aos limites definidos. A tecnologia IP SLA permite aferir métricas de transporte de um dispositivo com capacidade para IP SLA Cisco para outro roteador Cisco ou até para outros tipos de dispositivos de IP. Isso lhe dá a capacidade de medir o desempenho em muitos pontos diferentes da rede ao mesmo tempo.



O Orion IP SLA Manager oferece suporte a operações IP SLA, incluindo:

- **HTTP** – Medir o tempo de ida e volta para acessar uma página da Web
- **FTP** – Medir o tempo de ida e volta para transferir um arquivo
- **DNS** – Medir o tempo de pesquisa de DNS (tempo para solicitar e receber uma resposta)
- **DHCP** – Medir o tempo de ida e volta para recuperar um endereço IP
- **Conexão de TCP** – Medir o tempo de conexão, que é útil para o monitoramento de aplicativos e servidores
- **Jitter de UDP** – Medir a demora de ida e volta, jitter de uma via e perda de pacotes de uma via
- **Jitter de UDP de VoIP** – Aferir métricas de caminho de chamada de VoIP
- **Eco de ICMP** – Medir a demora de ida e volta
- **Eco de UDP** – Medir os tempos de resposta entre nós IP SLA usando IP
- **Eco de caminho de ICMP** – Detectar um caminho de rede usando traceroute e medir o tempo de resposta entre um roteador Cisco e dispositivos usando IP
- **Jitter de Caminho de ICMP** – Medir a variância de demora entre pacotes ao longo do caminho de rede com traceroute

## Módulos do Orion NPM:

- NetFlow Traffic Analyzer
- Application Performance Monitor
- IP Address Manager
- IP SLA Manager

Os módulos do Orion NPM ampliam os recursos do Orion NPM para fazer a análise do tráfego na rede, o gerenciamento de endereços IP, o monitoramento de VoIP e o monitoramento de servidores e aplicativos.

## Requisitos de sistema

Por ser um módulo do Orion, o Orion IP SLA Manager exige a instalação do Orion Network Performance Monitor. Os requisitos de sistema do Orion IP SLA Manager não excedem os requisitos do Orion NPM.

## Alertas, Relatórios e Eventos

O Orion IP SLA Manager fornece alertas, relatórios e eventos para mantê-lo no controle do desempenho da rede WAN. Você saberá imediatamente se limites foram violados, indicando que parâmetros estão fora do que é considerado “bom” para um determinado link de WAN e poderá começar a solucionar os problemas imediatamente. O Orion IP SLA Manager também lhe permite analisar tendências históricas com gráficos e relatórios, simplificando o planejamento de desempenho para implantações existentes e a medição do desempenho esperado da WAN antes de novas implantações. Relatórios IP SLA prontos podem ser agendados para entrega automática, tornando fácil atender à exigência de relatórios semanais do seu chefe.