

Orion Application Performance Monitor

MODULE ORION NPM

Obtenir une vue complète de la santé de votre réseau avec une application puissante de suivi de réseau

"Application Performance Monitor a **une meilleure granularité** et **fournit plus de détails**, si bien que nous sommes au courant plus rapidement en cas de problèmes."

- Matt Schaeffer, administrateur systèmes, Home Instead Senior Care®



Pour vraiment comprendre ce qui se passe avec vos applications, vous avez besoin d'une vue complète des performances qui vous donne également un aperçu du réseau sous-jacent. Maintenant que 99 % des applications critiques sont sur le réseau, la gestion de vos applications signifie obtenir une visibilité complète du réseau et du matériel qui le soutient. Et vous avez besoin de l'obtenir à moindre coût et plus rapidement - ce qui signifie pas d'agents, pas de consultants coûteux et pas de longs déploiements.

Nous vous présentons l'Application Performance Monitor (APM) d'Orion. Elle s'installe en moins d'une heure et offre un outil de surveillance des applications de classe entreprise, sans agent, pour vos applications critiques et vos serveurs. De plus, en tant que module d'Orion Network Performance Monitor, Orion APM présente des données de surveillance en même temps que des informations de performance globale sur les applications du côté de votre infrastructure réseau, vous donnant une image complète de la santé du réseau qui est intuitive, unifiée et facile à comprendre.

Orion APM vous permet d'isoler rapidement les problèmes de performances des applications professionnelles critiques - avant qu'ils n'affectent vos utilisateurs finaux.

Orion APM propose :

- Surveillez **pratiquement n'importe quelle application** en utilisant des modèles provenant du forum d'échange de contenu de la communauté sur thwack
- **Surveillez vos applications en quelques minutes** avec le moteur d'application Discovery
- **Utiliser des tableaux de bord tout prêts pour obtenir en un clin d'œil un aperçu de l'état des applications critiques** tels que Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® et Linux®
- Personnalisez la façon dont les graphiques, les jauges et les tableaux sont associés à des moniteurs composants & **partagez facilement vos vues personnalisées**
- Gérez **les paramètres du modèle global** au sein de votre organisation avec des modèles dynamiques
- **Simulez et mesurez la qualité d'expérience (QoE) avec des moniteurs d'expérience utilisateur**
- **Migrez à partir de solutions open-source** tels que Nagios® avec le processeur de scripts Open Source
- Suivez à distance tous **les compteurs de performance WMI** pour résoudre les problèmes d'applications de manière proactive avant qu'ils n'aient un impact sur les utilisateurs.
- Gérez **les alertes avancées** pour des événements corrélés, des conditions durables et des combinaisons complexes des états des périphériques
- Tirez parti **des moniteurs de service du réseau** pour évaluer les performances DNS, IMAP4, POP3 et MAPI
- **Enquêtez sur des problèmes de défaillance du réseau, de performance et d'applications** à partir d'une console Web intuitive simple

Caractéristiques d'Orion APM

Surveillance des applications basée sur des modèles

Orion APM économise votre temps en employant des modèles centralisés de moniteur d'application qui combinent des groupes de moniteurs et leurs réglages. Orion APM est livré avec des modèles de moniteur d'application pour des applications courantes, ou vous pouvez facilement créer vos propres modèles de contrôle personnalisés en seulement quelques clics.

Une fois que les modèles sont établis, ils peuvent être appliqués à plusieurs serveurs, ce qui élimine la nécessité d'effectuer des tâches répétitives de configuration pour des applications et des serveurs similaires. De plus, les modifications apportées à un modèle se propagent automatiquement sur votre réseau, assurant que la surveillance est mise à jour pour tous les systèmes qui s'appuient sur le modèle modifié. Par exemple, un changement des paramètres de seuil pour la longueur de la file des messages dans votre modèle de moniteur Exchange sera appliqué automatiquement et immédiatement à tous vos serveurs Exchange surveillés. En outre, les modèles d'Orion APM sont portables et peuvent être facilement téléchargés et partagés avec la communauté SolarWinds sur Thwack.



Une fois que les modèles sont établis, ils peuvent être appliqués à plusieurs serveurs, ce qui élimine la nécessité d'effectuer des tâches répétitives de configuration pour des applications et des serveurs similaires. De plus, les modifications apportées à un modèle se propagent automatiquement sur votre réseau, assurant que la surveillance est mise à jour pour tous les systèmes qui s'appuient sur le modèle modifié. Par exemple, un changement des paramètres de seuil pour la longueur de la file des messages dans votre modèle de moniteur Exchange sera appliqué automatiquement et immédiatement à tous vos serveurs Exchange surveillés. En outre, les modèles d'Orion APM sont portables et peuvent être facilement téléchargés et partagés avec la communauté SolarWinds sur Thwack.

"Grâce à une **console unifiée** nous avons maintenant **un accès en pointant et cliquant** à des graphiques complets et des rapports détaillés qui fournissent un portrait clair du trafic réseau, augmentant ainsi notre capacité à améliorer les performances, la disponibilité et la sécurité du réseau."

- Jeff Salisbury, directeur informatique senior, Belkin Components



Tableaux de bord d'applications - NOUVEAU !

Obtenir une vue concise de la performance des applications est un jeu d'enfant avec les tableaux de bord d'applications dans Orion Application Performance Monitor (APM). Vous pouvez obtenir une visibilité immédiate des applications critiques avec des tableaux de bord tout prêts pour Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® et Linux® ou créer facilement vos propres tableaux pour d'autres applications. De plus, vous pouvez rapidement descendre dans les vues d'application pour afficher les données clés de performance pour cette application, vous permettant de résoudre les problèmes de performances rapidement et facilement.

Assistant du moniteur d'application

En utilisant un simple processus en trois étapes, vous pouvez rapidement créer un nouveau moniteur d'application avec Orion APM. Premièrement, faites votre choix parmi une liste de modèles d'applications disponibles, y compris les applications courantes telles qu'Exchange 2007, Apache® ou SQL Server® 2008. Ensuite, sélectionnez les nœuds auxquels vous souhaitez appliquer votre modèle. Enfin, entrez les informations d'identification de modèle nécessaires pour appliquer le modèle à votre nœud et commencer instantanément la surveillance de votre application !

Bibliothèque communautaire intégrée de modèles et de scripts

Avec Orion APM, vous pouvez tirer parti de la communauté en ligne SolarWinds, Thwack, en mettant en œuvre des modèles de moniteur d'application et des scripts créés par d'autres utilisateurs. La console d'Orion APM web interactif offre des liens directs pour naviguer, télécharger et partager des modèles et des scripts sur Thwack, ce qui permet facilement à tous les membres de la communauté de bénéficier mutuellement de leurs moniteurs personnalisés et d'économiser ainsi un temps précieux à tous. Orion APM va même vous avertir lorsque de nouveaux modèles sont affichés, ainsi vous pouvez facilement étendre vos capacités de surveillance !

Navigateur statistique de serveurs

Faites votre choix parmi une liste de compteurs de performance WMI, de processus et de moniteurs de service de composants disponibles sur vos nœuds et ajoutez ces éléments aux modèles existants d'application ou affectez-les directement aux nœuds. Assurez-vous que les serveurs fonctionnent bien en gardant un œil sur les statistiques clés de sorte que vous pouvez identifier et résoudre les problèmes d'application avant que les utilisateurs ne soient touchés.

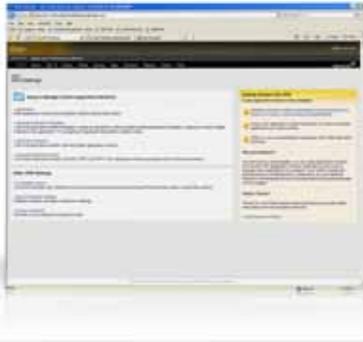
Intégration intuitive d'Orion NPM

Orion APM étend les capacités de surveillance des performances d'Orion Network Performance Monitor (NPM) aux applications et aux serveurs et présente ces informations critiques aux côtés des statistiques de performance du réseau par le biais d'une console Web intégrée. Non seulement vous allez obtenir un simple panneau de verre pour toutes vos données de surveillance, vous allez aussi aimer les cartes intuitives, les graphiques, les tableaux, les alertes, les listes des top-10 et les vues des rapports qu'Orion APM partagent avec Orion NPM. Avec Orion APM, vous n'aurez pas à utiliser plusieurs produits à des endroits multiples ou basculer entre des écrans pour afficher les données des applications et du réseau dont vous avez besoin pour résoudre les problèmes.

Moniteurs universels de performance WMI

Orion APM facilite la surveillance à distance des compteurs de performance WMI, de sorte que vous pouvez identifier et résoudre les problèmes d'application avant que les utilisateurs ne soient touchés. L'ajout de moniteurs WMI est aussi simple que de cliquer sur une icône de serveur, parcourir la liste des compteurs disponibles et sélectionner ceux que vous souhaitez ajouter.

MODÈLE	GÈRE :
AL50	Jusqu'à 50 moniteurs
AL100	Jusqu'à 100 moniteurs
AL250	Jusqu'à 250 moniteurs
AL500	Jusqu'à 500 moniteurs
AL1000	Jusqu'à 1000 moniteurs
ALX	Moniteurs illimités



Moniteurs d'expérience utilisateur - AMÉLIORÉ !

Orion APM vous permet de mesurer la performance des applications du point de vue d'un utilisateur final avec des systèmes de surveillance SaaS out prêts et le support de HTTP, HTTPS, FTP, Download Speed, DNS, Microsoft SQL Server, Oracle® et d'autres bases de données ODBC. La mesure de la qualité d'expérience (QoE) vous donne une longueur d'avance sur les problèmes et contribue à assurer la satisfaction des utilisateurs par rapport à la performance des applications dont ils dépendent.

Processeur de script Open Source

Une collection énorme et croissante de scripts Nagios est utilisée globalement pour surveiller des milliers de services de réseau, et nous savons que beaucoup d'entre vous comptent sur ces scripts open-source pour des tâches telles que confirmer l'accomplissement des sauvegardes quotidiennes. C'est pourquoi nous avons construit un processeur de script dans l'Orion APM qui vous permet de convertir n'importe quel script Nagios dans un format que l'Orion APM peut utiliser pour planifier et exécuter des tâches et faire des rapports sur les résultats. Maintenant vous pouvez tirer parti de vos propres scripts Nagios ou de ceux qui sont dans les bibliothèques de scripts tiers pour étendre la couverture de surveillance d'Orion APM.

Système d'alerte de performance

Si Orion APM détecte une baisse dans les performances des applications, vous serez immédiatement alerté avant que la situation ne dégénère en catastrophe. Orion APM repose sur des seuils de performance préconfigurés ou définis par l'utilisateur et envoie des alertes lorsque ces seuils sont franchis. Quatre niveaux de seuils peuvent être établis (bon, alerte, critique et hors service) pour vous aider à évaluer rapidement la différence entre un système qui est en place, mais peu performant et un système qui est sur le point d'échouer.

Moniteurs de script Windows et Linux

Si vous avez écrit vos propres scripts Windows, Linux ou Unix pour surveiller l'application des indicateurs de santé qui ne sont pas disponibles via SNMP ou WMI, vous pouvez maintenant les intégrer dans Orion APM. Avec seulement quelques clics, vous pouvez planifier leur exécution et faire des rapports et émettre une alerte sur leur sortie.

Surveillance des services de réseau et de port

Orion APM surveille activement la disponibilité et la réactivité des services de réseau critique avec des moniteurs tout prêts pour DNS (TCP et UDP), HTTP, HTTPS, IMAP4, POP3, SMTP et NNTP. De plus, Orion APM vous permet de créer sur mesure des moniteurs de ports TCP afin de vérifier la disponibilité et la réactivité des applications par réseau. Grâce à ces fonctionnalités, vous pouvez être assuré que vous serez le premier à connaître les interruptions de service du réseau et les goulots d'étranglement des performances.

Rapports d'application tout-prêts

Orion APM comprend un certain nombre de rapports intégrés qui facilitent le suivi des performances des applications et des serveurs au cours du temps. Une interface simple facilite la personnalisation de ces rapports et vous permet également de créer de nouveaux rapports à l'aide des commandes SQL. Vous pouvez également planifier la génération de rapports et leur envoi automatique par e-mail.

Alerte des applications avancées

Avec Orion APM, vous pouvez rapidement configurer des alertes pour des événements corrélés, des conditions durables et des combinaisons complexes des états de périphériques. De plus, Orion APM prend en charge l'escalade automatique des alertes et vous permet de désigner des actions en réponse à des alertes particulières, ce qui vous donne l'assurance de pouvoir répondre aux problèmes de performances des applications en un temps record.

Modules Orion :

- Application Performance Monitor
- Gestionnaire de l'adresse IP ▪ Analyseur de trafic NetFlow ▪ Manager IP SLA

Les modules Orion étendent les capacités d'Orion NPM à l'analyse du trafic réseau, au VoIP, aux serveurs, aux périphériques sans fil et aux applications.

MATÉRIELS	CONFIGURATION MINIMALE		
	50-500 Moniteurs	501-2000 Moniteurs	2000 + Moniteurs
CPU	2Go	2Go	2Go
Mémoire	1 Go	2Go	2Go
Disque dur	2 Go gratuit	5 Go gratuit	10Go ou plus
LOGICIELS	CONFIGURATION MINIMALE		
Système d'exploitation	Windows® 2003 Server et 2008 (32-bit ou 64-bit), y compris R2, avec IIS installé, fonctionnant en mode 32-bit		
.Net Framework	Version 3.5 ou ultérieure		
Base de données	SQL Server 2005 SP1 Express, Standard ou Enterprise SQL Server 2008 Express, Standard ou Enterprise		

Annexe : Moniteurs APM Orion disponibles

Orion APM exploite les moniteurs prêts à l'emploi et les moniteurs générés par les utilisateurs, vous permettant de contrôler pratiquement n'importe quelle application sur votre réseau. Ci-dessous, nous avons dressé une liste des applications potentielles que Orion APM peut contrôler en utilisant des moniteurs tout prêts, des modèles de contrôle d'application partagés sur Thwack ou des moniteurs personnalisés que vous pouvez créer avec l'assistant de surveillance d'application d'Orion APM.

Moniteurs d'application tout-prêts

Orion livre APM avec une riche variété de moniteurs tout prêts pour les applications et les systèmes d'exploitation.

SYSTÈMES D'EXPLOITATION
Microsoft® Windows Server® 2003 & 2008
IBM AIX®
HP-UX
Linux® (Red Hat®, SuSE®, Ubuntu®) - <i>Compatibilité SSH requise</i>
Sun Solaris™

SERVEURS WEB ET MONITEURS URL
Expérience utilisateur HTTP
Expérience utilisateur HTTPS
Microsoft® Internet Information Services (IIS)
Apache®

SERVICES DE RÉSEAU
Expérience utilisateur des requêtes DNS
Port DNS
SNMP
IMAP4
POP3

SERVEURS E-MAIL & RÉPERTOIRE
Microsoft Exchange 2000, 2003, 2007 et 2010
Microsoft Active Directory®

BASES DE DONNÉES
Expérience utilisateur des requêtes SQL
Microsoft SQL Server®
Oracle®

MONITEURS À USAGE GÉNÉRAL
Expérience utilisateur des requêtes DNS
Compteur de performance WMI
Windows script
Linux/Unix script
Service Windows
Moniteur de processus (Windows, Linux, Unix)
Fichiers et répertoires
Nagios® script
Windows Event Log

Moniteurs d'application téléchargeables à partir de Thwack

Développez la gamme de moniteurs APM d'Orion par l'importation de modèles additionnels générés par les utilisateurs sur Thwack. Vous trouverez plus de 230 modèles préconfigurés disponibles sur Thwack. Nous avons répertorié quelques-uns des modèles les plus téléchargés sur la droite.

ÉCHANTILLONS DE MONITEURS DISPONIBLES SUR THWACK
Citrix Presentation Server®™
Active Directory®
BlackBerry Enterprise Server™
VMware® VirtualCenter
McAfee ePolicy Orchestrator®

Moniteurs d'application personnalisés faits maison

Vous ne trouvez pas votre application préférée dans la liste des moniteurs tout prêts ou parmi ceux qui sont affichés sur Thwack ? N'ayez pas peur ! Avec Orion APM, la création de vos propres moniteurs d'application est plus facile que jamais. Ci-dessous vous trouverez quelques moniteurs d'applications courants et faits maison que les autres utilisateurs APM Orion ont construits eux-mêmes :

MONITEURS DE VIRTUALISATION
Microsoft Hyper-V™
VMware® ESX Server

SERVEURS DE SAUVEGARDE
Symantec Backup Exec™
Symantec NetBackup™
Microsoft Data Protection Manager

SERVEURS D'APPLICATION
Microsoft .NET Server™
Java™ 2 Platform, Enterprise Edition Server (J2EE)
Apache Tomcat™
Apache Geronimo™
Oracle® E-Business Suite
IBM WebSphere®
SAP R / 3™
SAP NetWeaver™